

## **Rekisteri- ja tietosuojalauseke**

Tämä on JS Kiinteistöhuolto Oy:n henkilötietolain (10 och 24 §) sekä EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojalauseke. Päivitetty viimeksi 06.03.2019.

### **Rekisterinpitäjä**

JS Kiinteistöhuolto Oy Ab

Mällikatu 6

68600 Pietarsaari

Js-fastighetservice@multi.fi

### **Yhteyshenkilö**

Stefan Gäddnäs, js-fastighetservice@mullti.fi, +358 50 436 0984

### **Rekisterin nimi**

JS Kiinteistöhuolto Oy:n asiakasrekisteri

### **Oikeusperusteet ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

JS Kiinteistöhuolto käsittelee EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakassuhteiden hoito ja kehittäminen
- palveluiden tarjoaminen ja toimittaminen
- maksut ja maksujen tarkastaminen
- liiketoiminnan ja asiakaspalvelun kehittäminen

### **Rekisterin sisältö**

Rekisteriin tallennetaan seuraavat tiedot: rekisteröidyn nimi, rekisteröidyn yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, katuosoite), yrityksen nimi, kävijän IP-osoite, tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista, laskutustiedot sekä muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot.

Käsittelemme henkilötietoja ja tallennamme ne rekrytoinnin yhteydessä. Saamme tietoja sinulta, kun lähetät hakemuksen sekä CV:n verkkosivuillamme olevan lomakkeen kautta. Tietoja käytetään ainoastaan rekrytointitarkoitukseen.

### **Säännönmukaiset tietolähteet**

Rekisterissä olevat tiedot JS Kiinteistöhuolto saa asiakkailta lähetettyjen verkkolomakkeiden, sähköpostin, sosiaalisen median palveluiden, sopimusten, asiakastapaamisten ja muiden tilanteiden kautta, joissa asiakas luovuttaa tietoja.

### **Henkilötietojen säännönmukaiset siirrot ja tietojen siirrot EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti kolmansille osapuolille. Osa tiedoista voidaan julkaista, mikäli siitä on erikseen sovittu asiakkaan kanssa.

Rekisterinpitäjä voi siirtää tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## **Rekisterin suojaamisen periaatteet**

Rekisterissä olevia tietoja käsitellään huolellisesti. Tietojärjestelmissä käytettävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisterin tiedot tallennetaan verkkoselaimelle, selain suojataan sekä fyysisesti että digitaalisesti tarkoituksenmukaisella tavalla. Rekisterinpitäjä huolehtii tallennettujen tietojen, selaimen käyttöoikeuksien sekä muiden henkilötietojen turvaamisen kannalta kriittisten tietojen luottamuksellisesta käsittelystä ja niihin on pääsy niillä henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi.

## **Oikeus tietojen tarkastamiseen ja korjaamiseen**

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa omat rekisterissä olevat tietonsa ja vaatia puutteellisten tietojen täydentämistä tai virheellisten tietojen korjaamista. Jos rekisteröity haluaa tarkastaa omat tietonsa tai pyytää niihin korjausta, pyyntö on lähetettävä kirjallisena rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi tarvittaessa pyytää pyynnön lähettänyttä varmentamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa pyyntöön EU:n tietosuoja-asetuksen määrittelemän ajan kuluessa (yleensä yhden kuukauden kuluessa).

## **Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjää poistamaan kaikki itseään koskevat rekisterissä olevat tiedot ”oikeus tulla unohdetuksi”). Rekisteröidyllä on myös muita EU:n yleisten tietoturva koskevien sääntöjen mukaisia oikeuksia, kuten oikeus tietojensa käytön rajoittamiseen tietyissä tilanteissa. Pyyntö lähetetään kirjallisena rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi tarvittaessa pyytää pyynnön lähettänyttä varmentamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa pyyntöön EU:n tietosuoja-asetuksen määrittelemän ajan kuluessa (yleensä yhden kuukauden kuluessa).

## **Evästeiden käyttö**

Tarjotaksemme parhaan mahdollisen verkkosivujemme käyttäjäkokemuksen käytämme sivustollamme evästeitä. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka verkkopalvelin tallentaa kävijän tietokoneelle. Evästeet antavat meille tietoa siitä, miten kävijät käyttävät verkkosivuaamme. Voimme käyttää evästeitä palveluidemme ja sivustomme kehittämiseen, sivuston analysointiin sekä suuntaamaan ja optimoimaan omaa markkinointiamme. Verkkosivujen kävijät voivat hyväksyä tai kieltää evästeiden käytön oman selaimensa asetuksista. Useimmat verkkosivut tunnistavat evästeet automaattisesti. Huomioithan, että evästeiden kieltäminen voi aiheuttaa sen, että verkkosivustomme ei toimi selaimessasi optimaalisesti.